



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)



องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| (๑) การปฏิบัติหน้าที่ | (๒) การใช้งบประมาณ |
| (๓) การใช้อำนาจ | (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ |
| (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต | (๖) คุณภาพการดำเนินงาน |
| (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร | (๘) การปรับปรุงการทำงาน |
| (๙) การเปิดเผยข้อมูล | (๑๐) การป้องกันการทุจริต |

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และการได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศต่อไป ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐในระดับประเทศ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๖๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ AA** เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๘
๒. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๐
๓. การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๓
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๓
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๙๑
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๗๑
๘. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๐๒
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๘
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

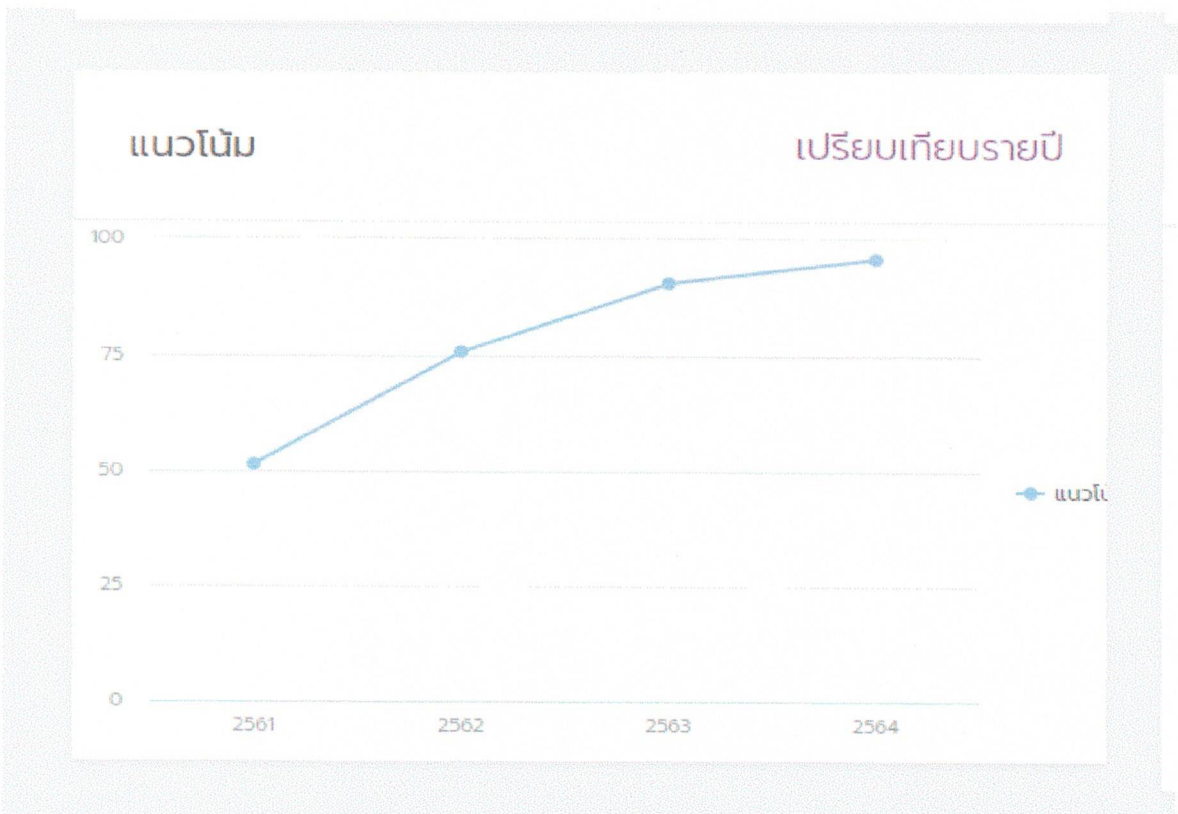


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	99.88
4	การใช้อำนาจ	99.63
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.63
6	การใช้งบประมาณ	97.80
7	การเปิดเผยข้อมูล	97.78
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.71
9	คุณภาพการดำเนินงาน	86.91
10	การปรับปรุงการทำงาน	86.02
คะแนนสูงสุด		100.00 คะแนน
คะแนนต่ำสุด		86.02 คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อน ไว้ต่อไปนี้

แบบวัดข้อมูล	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	สถิติ
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๓๔	๙๙.๘๘	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๑.๐๗	๙๗.๘๐	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๑.๙๓	๙๙.๖๓	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๔๐	๙๙.๖๓	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๕๖	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๕๔	๘๖.๙๑	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๖๗	๘๙.๗๑	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๓๔	๘๖.๐๒	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๗๘	๙๗.๗๘	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	ระดับคะแนน	๙๐.๔๔	๙๕.๖๔	
	ผลการประเมิน	A	AA	



จุดแข็ง ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น มีดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จุดอ่อน - ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ

- ไม่มี -
- ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

จุดที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๙๑ มีผลการประเมินลดลงจากปี ๒๕๖๓ หน่วยงานควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๐๒ ผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓ หน่วยงานควรส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และพัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลคะแนนการประเมินตามแบบสำรวจจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ดังนี้

- ๑. แบบวัด IIT ได้คะแนนรวม ๙๙.๓๙
- ๒. แบบวัด EIT ได้คะแนนรวม ๘๗.๕๕
- ๒. แบบวัด OIT ได้คะแนนรวม ๙๘.๘๙

หน่วยงานได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๕.๖๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อย เพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

๑. แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ผ่านทางเว็บไซต์

๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๓. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๔. เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

๕. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๖. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๗. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

๘. ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๙. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน

๑๐. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๑๑. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

๑๒. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

๑๓. แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนการดำเนินการ	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน	๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกันมากขึ้นเพียงใด ๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด ๔. ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้ เงิน, ทรัพย์สิน, ประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๑. แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงาน ให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ๓. มีประกาศมาตรฐานการเพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรม และความโปร่งใส ๔. ประกาศ เรื่องนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	๑. ดำเนินการติดแผนผังขั้นตอนการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าใจรายละเอียด ๒. อธิบาย/ชี้แจงแนวทางปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่ และรับทราบแนวทางปฏิบัติงาน ๓. จัดกิจกรรมต่อต้านทุจริตภาคีรัฐในองค์กร ๔. ประชาสัมพันธ์ประกาศต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ของ อบต.น้ำจืด	- ทุกกอง - สำนักปลัด - สำนักปลัด - ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนการดำเนินการ	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ๒. หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ๓. หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่ ๔. หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ๕. หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๑. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้ คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและ มาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ๒. เพิ่มช่องทางการติดต่อ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน	๑. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ๒. เปิดช่องทางการติดต่อเพิ่มขึ้น เช่น แอปพลิเคชัน intragram เป็นต้น	- ทุกกอง - สำนักปลัด

