



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล และสามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต ประพจน์มิชอบ ซึ่งมีเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน ขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| (๑) การปฏิบัติหน้าที่ | (๒) การใช้งบประมาณ |
| (๓) การใช้อำนาจ | (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ |
| (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต | (๖) คุณภาพการดำเนินงาน |
| (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร | (๘) การปรับปรุงการทำงาน |
| (๙) การเปิดเผยข้อมูล | (๑๐) การป้องกันการทุจริต |

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และการได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศต่อไป ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐในระดับประเทศ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) และได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

๒.๑ การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลตัวอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน
ควบคู่กับระดับผลการประเมิน จำแนกเป็น ๗ ระดับ

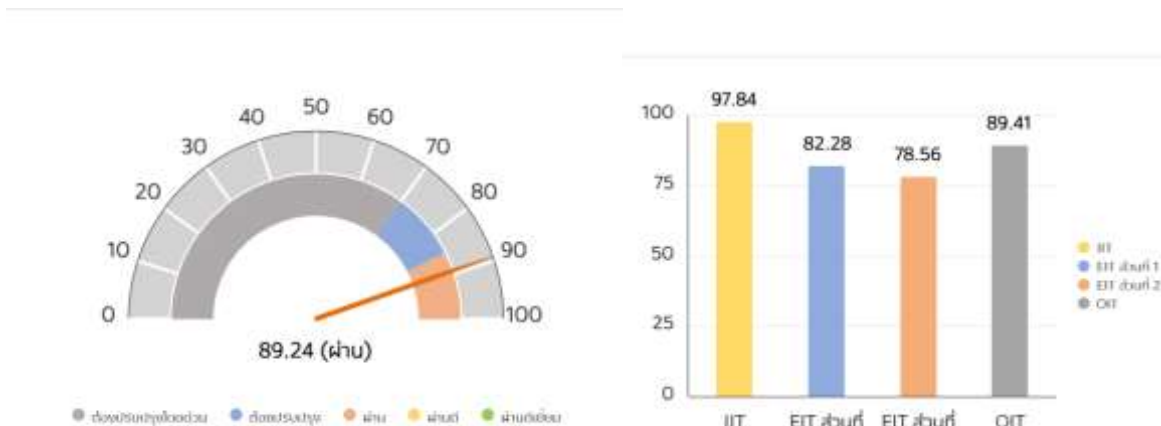
คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

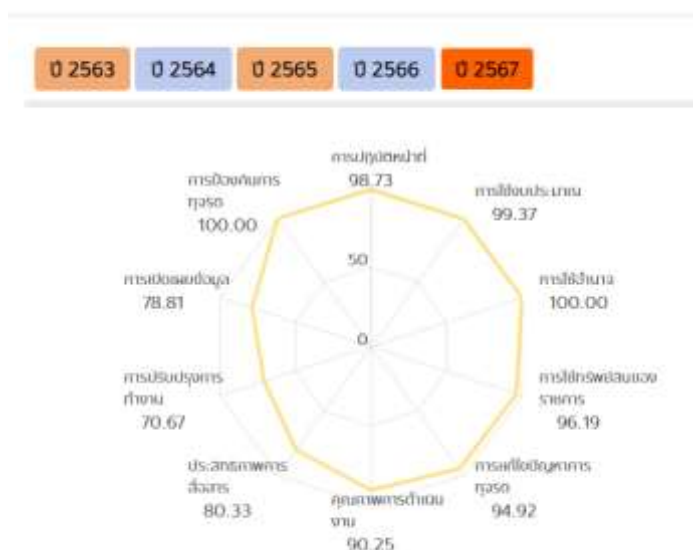
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (Internal Integrity and Transparency Assessment:IIT)		คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	๙๗.๘๔
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๗๓	
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๓๗	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๑๙	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๙๒	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) (EXternal Integrity and Transparency Assessment: EIT)		คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ส่วนที่ ๑ คะแนน ๘๒.๒๘ ส่วนที่ ๒ คะแนน ๗๘.๕๖
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๒๕	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๘๐.๓๓	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๐.๖๗	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)		คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	๘๙.๔๑
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๘.๘๑	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
คะแนนเฉลี่ย		

๒.๓ การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด มีคะแนน ๘๙.๒๔ คะแนนอยู่ในระดับผ่าน

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีผลคะแนน ๘๙.๒๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับ A โดยเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ.๒๕๖๖ มีผลคะแนน ๘๖.๔๑ คะแนน โดยอยู่ในระดับ A เช่นกัน โดยเพิ่มขึ้น ๒.๘๓ คะแนน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด จะต้องนำข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อจัดทำแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของหน่วยงานให้ดีขึ้นต่อไป

๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

๓.๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จากผลการประเมินผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด พบว่ามีผลคะแนน ๘๙.๒๔ คะแนน อยู่ในระดับ A เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความปลอดโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การจัดทำแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) รวมทั้งแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		ผลคะแนนประเมินปี ๒๕๖๗
IIT	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๑๔
	๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๘๙.๐๕
	๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐
OIT	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
	๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐

จากผลการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับการให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ ควรปรับปรุงแก้ไขโดยการที่หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป และในหัวข้อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่ นั้นซึ่งปรากฏว่าไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อปฏิบัติงานหรือให้บริการแต่อย่างใด ดังนั้นควรรักษามาตรฐานในการปฏิบัติไว้ในปีต่อไป ส่วนในการเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควรรักษาคุณภาพการปฏิบัติงานไว้ แต่ในส่วนของรายงานผลการดำเนินงานประจำปีปีต้องปรับปรุง เนื่องจากกระบวนเนื้อหาและองค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดย องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทางเวปไซด์หลักของหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) รวมทั้งแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		ผลคะแนนประเมิน ปี ๒๕๖๗
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๐
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๘
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๗๔
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๗๙
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๕๐
OIT	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
	๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
	๐๑๓ E-Service	๑๐๐
	๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากผลการประเมิน ITA ในประเด็นเรื่องการให้บริการและระบบ E-Service มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ และบางรายไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ของหน่วยงาน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด ต้องปรับปรุงการให้บริการ โดยกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งผู้มารับบริการทราบถึงสาเหตุที่มีความล่าช้า กำชับให้แต่ละงานจัดทำขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการในรูปแบบที่ประชาชนเข้าใจง่ายเช่น แผ่นพับ ข่าวประชาสัมพันธ์ หรือสื่อออนไลน์ และให้บริการไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ ระบบออนไลน์ E-Service ให้ประชาชนใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ควรรักษาคุณภาพการปฏิบัติงานไว้

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) รวมทั้งแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		ผลคะแนนประเมิน ปี ๒๕๖๗
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๖.๕๐
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๕
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๓.๕๐
OIT	๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๐
	๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐
	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
	๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
	๐๖ Q&A	๑๐๐

จากผลการประเมิน ITA ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยากและข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบยังขาดความชัดเจนเพียงพอ รวมทั้งเจ้าหน้าที่สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายยังขาดความชัดเจนเพียงพอ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด ต้องเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย เช่น แผ่นพับ กลุ่มไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้มีครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้ชัดเจน

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) รวมทั้งแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		ผลคะแนนประเมิน ปี ๒๕๖๗
IIT	i๑๐ หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่คอยยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๐.๔๘
	i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๐

จากผลการประเมิน ITA ในหน่วยงานยังมีเจ้าหน้าที่คอยยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง และการตรวจสอบการนำทรัพย์สินของราชการไปเพื่อประโยชน์ตัวยังไม่มีความรัดกุมและรอบคอบ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดจะดำเนินการจัดทำประกาศและมาตรการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) รวมทั้งแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		ผลคะแนนประเมินปี ๒๕๖๗
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๐
	i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
OIT	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
	๐๑๕ ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
	๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐
	๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐

จากผลการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ อาจยังมีความผิดพลาดบ้างเนื่องจากบุคลากรยังขาดความรู้ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดควรเคร่งครัดการปฏิบัติงานในด้านการใช้จ่ายงบประมาณโดยการส่งบุคลากรไปอบรมหาความรู้เพิ่มเติมให้มากขึ้น ส่วนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประกาศต่างๆจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ควรรักษาคุณภาพการปฏิบัติงานไว้ แต่ในส่วนข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุและข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีป้องกันองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด ต้องปรับปรุงโดยการจัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) รวมทั้งแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		ผลคะแนนประเมินปี ๒๕๖๗
IIT	i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งเจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
	i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งเจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐
OIT	๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
	๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐
	๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
	๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

จากผลการประเมิน ITA ในประเด็นควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดควรรักษาคุณภาพการปฏิบัติงานไว้ และในส่วนรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด ควรจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อความตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) รวมทั้งแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		ผลคะแนนประเมินปี ๒๕๖๗
IIT	๑๓๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๐
	๑๓๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๓๘
	๑๓๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๙
OIT	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
	๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐
	๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
	๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
	๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
	๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

จากผลการประเมิน ITA ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตรการการป้องกันการทุจริตของทรรักษาคุณภาพการปฏิบัติงานไว้ และจะดำเนินการจัดทำประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อคอร์รัปชันของหน่วยงาน รวมทั้งประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษและเผยแพร่บนเว็บไซต์หลัก พร้อมแจ้งให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดยึดถือปฏิบัติตาม

๓.๒ การกำหนดวิธีการการนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด จากผลการประเมิน พ.ศ.๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสรายละเอียดดังนี้

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑.มาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ๒.มาตรการปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากร มุ่งเน้นให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติตนตามแนวปฏิบัติของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง Do's & Don'ts	๑. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจอย่างชัดเจนและติดตั้งไว้ในจุดรับบริการ ๒. กำหนดข้อเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ปฏิบัติต่อผู้ให้บริการโดยเท่าเทียมกันอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ๓. จัดทำคู่มือ หลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ ๕. รักษาระดับคะแนนคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘	สำนักปลัด อบต.

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	๑.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และใช้บริการช่องทางการให้บริการ ระบบ E-Service ๒.มาตรการปลูกฝังค่านิยม และทัศนคติ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากร มุ่งเน้น ให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติตนของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง Do's & Don'ts ๓.การจัดทำหรือปรับปรุง คู่มือ หลักเกณฑ์ ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ ตามช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน , แผ่นพับ , ที่ประชุมหมู่บ้าน เป็นต้น รวมทั้งเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ ๔.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการตาม ขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด อย่างเคร่งครัด	๑.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และใช้บริการช่องทางการให้บริการระบบ E-Serviceในการประชุมต่างๆ เช่น ประชุมหมู่บ้าน ,กลุ่มไลน์ ๒. เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติตนของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง Do's & Don'ts อย่างเคร่งครัดในการประชุมประจำเดือน ๓.จัดทำหรือปรับปรุง คู่มือ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ ตามช่องทางต่างๆ เช่นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน , แผ่นพับ , ที่ประชุมหมู่บ้าน เป็นต้น รวมทั้งเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ ๔. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการตาม ขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑.มาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	๑.จัดทำช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ๒. เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ๓. พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๔. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ๕.เข้าร่วมประชุมหมู่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ ๕. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยคำอธิบายให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.กระบวนการกำกับดูแลการให้ทรัพย์สินของราชการ	เน้นย้ำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการและคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ให้ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	เน้นย้ำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการและคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ให้ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ในการประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘	กองคลัง
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.ประชุมเจ้าหน้าที่ พนักงานในองค์กร ชี้แจงให้ทราบถึงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการจัดทำงบประมาณ ๓.ประชาสัมพันธ์การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุประจำปี ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๔. ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานตามงบประมาณ ๕. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ให้มีข้อมูลครบถ้วนตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และลงเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘	กองคลัง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	เน้นย้ำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการและคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ให้ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	เน้นย้ำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการและคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ให้ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ในการประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘	กองคลัง
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของหน่วยงานและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ อบต. น้ำจืด และแจ้งให้บุคลากรใน อบต. น้ำจืด ทราบอย่างเคร่งครัด ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม ๓. เผยแพร่ให้บุคลากรทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการทุจริต ๔. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๕. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	๑. ผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของหน่วยงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลัก พร้อมแจ้งให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๒. ผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน https://www.numjued.go.th รวมทั้งถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติตามนโยบาย (No Gift Policy) อย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘	สำนักปลัด

**การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
ภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง**

- องค์การบริหารส่วนตำบล มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อภารกิจที่ต้องรับผิดชอบ และบางภารกิจที่ได้รับมอบหมายบุคลากรยังขาดความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายที่เพียงพอ
- บุคลากรภายในหน่วยงาน ยังขาดความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- บุคลากรภายในหน่วยงาน ยังขาดความรู้ ความชำนาญงานในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน

