



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)



องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| (๑) การปฏิบัติหน้าที่ | (๒) การใช้งบประมาณ |
| (๓) การใช้อำนาจ | (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ |
| (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต | (๖) คุณภาพการดำเนินงาน |
| (๗) ประสิทธิภาพเพื่อการสื่อสาร | (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน |
| (๙) การเปิดเผยข้อมูล | (๑๐) การป้องกันการทุจริต |

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และการ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศต่อไป ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐในระดับประเทศ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด
มีนาคม ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๗๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ B เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

๑. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๖๑
๒. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๐๕
๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๒
๔. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๕
๕. การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๒
๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๑๕
๗. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๙๑
๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๙๕
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๐.๔๘
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๒.๖๘

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๕ คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การปฏิบัติหน้าที่หน้าที่ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้เท่ากับร้อยละ ๕๒.๖๘

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

๑) คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๖๑
๒) การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๐๕
๓) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๒
๔) การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๕
๕) การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๒

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| ๖) การแก้ไขปัญหามารยาททุจริต | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๑๕ |
| ๗) การใช้งบประมาณ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๙๑ |
| ๘) การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๙๕ |

โดยหัวข้อประเมินที่ ๑๔ “บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่”

หัวข้อประเมินที่ ๑๕ “ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่”

หัวข้อประเมินที่ ๑๖ “บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่”

ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ จะเห็นได้ว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ซึ่งหมายถึงผู้ปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานโดยไม่มีการรับสินน้ำใจหรือประโยชน์ตอบแทนอื่น

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| ๑) การเปิดเผยข้อมูล | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๐.๔๘ |
| ๒) การป้องกันการทุจริต | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๒.๖๘ |

จะเห็นว่า หัวข้อ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๒.๖๘ เนื่องจากไม่ได้มีการนำเข้าสู่ข้อมูลสำหรับเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดเพียงพอสำหรับการประเมิน

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนน ๙๒.๗๒ อยู่ในระดับดีมาก บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้คะแนน ๘๔.๓๖ อยู่ในระดับดี บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๕๖.๕๘ อยู่ในระดับต่ำสุดของการประเมิน บ่งชี้ให้เห็นว่าแม้มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ แต่ยังขาดการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดและข้อเสนอแนะ คือ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๖.๕๘ ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของบุคคลภายใน

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะให้มากขึ้นครอบคลุมทุกประเด็นในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลย่านยาว ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลให้ชัดเจนในแต่ละส่วนงาน

